

ITECSA Software
Perfil de empresa

Tabla de contenidos

Historia, visión y filosofía empresarial	3
Evolución y crecimiento	4
Factores diferenciales.....	5
Nuestros principales clientes	6
Nuestros profesionales	7
Gestión de proyectos	8
Gestión de la calidad	9
Nuestro Producto VISION Smart Suite.....	10
Opiniones de nuestros clientes	11
Contacto	12

Historia, visión y filosofía empresarial

ITECSA fundada en Costa Rica en el año 2002 se enfocó principalmente en ofrecer soluciones especializadas en la creación de valor para las empresas desde la **perspectiva de control y gestión**. El primer cliente fue Grupo Constenla, empresa con la que mantenemos estrecha colaboración hasta la fecha. En los primeros dos años, el crecimiento fue considerable lo cual nos permitió trasladarnos a una nueva oficina, más amplia y mejor equipada para el desarrollo de nuestro trabajo.

Ante la creciente demanda por soluciones especializadas en el ámbito de control y administración de riesgos existente en el mercado y conscientes de que teníamos una sólida base sobre la cual trabajar, decidimos potenciar nuestras habilidades técnicas. Un factor determinante en nuestra evolución es la importancia que siempre hemos atribuido a las nuevas tecnologías, lo cual se traduce en continuas inversiones en infraestructura, recursos humanos especializados y productos especializados.

Nuestra filosofía empresarial se basa en una colaboración muy estrecha con nuestros clientes, brindándoles un servicio personalizado de calidad impecable que contemple sus necesidades y se adapte a su forma de trabajar como si fuéramos una unidad más de negocio dentro de su organización.

Evolución y crecimiento

- 2002 Carlos Mora funda ITECSA después de haber iniciado trabajos con Grupo Constenla. El primer producto se orientó al departamento de auditoría el cuál planteó altos niveles de exigencia para su ingreso en producción.
- 2003 ITECSA amplía sus productos en el ámbito de control empresarial.
- 2004 Se incorporan nuevos socios a la empresa y se amplía el personal. Se incrementa la cantidad de clientes que utilizan el sistema de Control y Gestión empresarial. ITECSA incursiona en un proyecto específico para desarrollar una solución de validación y envío de datos a la SUGEF requerida por las entidades financieras.
- 2005-2006 ITECSA se traslada a una oficina más amplia en los Yoses e incrementa su planilla, también se realiza varias contrataciones por servicios profesionales. Se invierte en una consultoría de imagen y mercadeo.
- 2007-2008 Se desarrolla un nuevo sistema para la gestión de procesos y Riesgo Operativo. Se continúa el posicionamiento en el sector financiero y empresa privada. Se inicia la creación de relaciones estratégicas con la perspectiva de ingresar en el mercado extranjero.
- 2009 Se inicia la apertura de mercado en Panamá.

Factores diferenciales

Los siguientes apartados resumen los factores en los que vemos nuestras ventajas competitivas:

Compromiso de la dirección

Somos una empresa focalizada en un tema global de administración de riesgo empresarial pero con la suficiente capacidad para personalizar nuestros servicios de forma flexible y dinámica en función de las necesidades de nuestros clientes.

Nuestros conocimientos técnicos

Nuestro equipo de gestores de proyectos y desarrolladores colaboran estrechamente para llevar a cabo de forma eficaz y puntual los proyectos en que participamos.

Enfoque orientado a la calidad

La calidad es nuestra divisa. Por ello, no entendemos la gestión de la calidad como un mero control del resultado final, sino como un proceso de supervisión de cada una de las fases de nuestros proyectos. A estos efectos, trabajamos con la metodología de administración de proyectos alineada con el estándar internacional del PMI®.

Experiencia

Numerosos proyectos de envergadura que hemos llevados a cabo para empresas como Grupo Constenla y en más de seis entidades financieras nos han dado la oportunidad de demostrar nuestra competencia técnica y nuestra proactividad.

Nuestros principales clientes

Grupo Constenla	Cuenta con todos los productos de Control Empresarial desarrollados a la fecha por nuestra empresa. Le hemos realizado algunos desarrollos específicos siempre relacionados con nuestros productos. www.constenla.com
Coocique R.L.	Utilizan todos nuestros productos de Control Empresarial. El departamento de auditoría lideró el proyecto. www.coocique.fi.cr
Coopenae R.L.	Utilizan todos nuestros productos de Control Empresarial y recientemente han adquirido el sistema de Riesgo Operativo www.coopenae.fi.cr
Banco Improsa	Sistema SICVECA para validación y envío de información a la SUGEF. Varias contrataciones por outsourcing para desarrollos internos. www.grupoimprosa.com
Grupo Aldesa.	Utilizan el sistema de auditoría virtual y generación de alertas automáticas. www.aldesa.com
Amnet.	Utilizan todos nuestros productos de Control Empresarial en sus oficinas en Costa Rica y está proyectada su implementación para toda la región Centroamericana. www.amnet.co.cr

Nuestros profesionales

Trabajamos tanto con recursos internos como externos, en función de los requerimientos específicos de cada proyecto. Por regla general, llevamos a cabo internamente todas las tareas técnicas y de gestión inherentes a un proyecto, recurriendo a profesionales independientes para la externalización de las tareas de implementación de proyectos.

Recursos internos

Contamos con un equipo de 7 profesionales altamente cualificados compuesto de gestores de proyectos e ingenieros de software que trabajan de forma coordinada para llevar adelante los proyectos asignados, asegurándose de que se cumplan las fechas de entrega, los presupuestos y los requerimientos de calidad de cada cliente. Dentro de nuestro equipo de trabajo tenemos certificaciones PMP(Project Management Professional) para la administración de proyectos, certificaciones DBA (Data Base administrador) para una aprovechamiento óptimo de la Base de Datos y certificaciones OCP (Oracle Certified Professional) como líder de nuestros desarrollos basados en Oracle.

Recursos externos

Colaboramos con más de 10 profesionales autónomos previamente certificados, con los que mantenemos un contacto muy estrecho y que participan eventualmente en nuestros proyectos.

Gestión de proyectos

El gestor de proyectos es el nexo entre el equipo de producción y el cliente y desempeña las siguientes tareas:

- .. Análisis de la empresa y sus unidades estratégicas de negocio
- .. Planificación del proyecto, documentación relacionada con la gestión de riesgos, listas de verificación de tareas, etc.
- .. Organización de reuniones kickoff
- .. Elaboración y seguimiento de un plan de proyecto detallado
- .. Verificación del control de la calidad
- .. Confección del informe de seguimiento del proyecto
- .. Supervisión del avance del proyecto y seguimiento de tiempos
- .. Revisión de entregables para el pago de las facturas
- .. Preparación del informe post mortem

Resumiendo, podemos afirmar que la figura del gestor de proyectos es la pieza central de todo proyecto, ya que recibe y distribuye información, asigna recursos y actividades y vela, en todo momento, porque se cumplan los tres objetivos que tenemos en común ITECSA y nuestros clientes: la entrega puntual, el presupuesto previsto y los requerimientos de calidad.

Los tiempos promedios para un proyecto de implementación de VISION Smart Suite varía entre 1 a 2 meses dependiendo el análisis previo que se realiza para identificar factores de riesgo en las variables clave del negocio.

Gestión de la calidad

Entendemos que para asegurar la calidad de nuestros servicios no es suficiente realizar un único control de calidad al final de un proyecto, sino que debe formar parte de todos y cada uno de los procesos de producción. Por ello, en ITECSA distinguimos entre dos tipos de controles de calidad, a saber:

1. Calidad basada en el control de implementaciones

Control de implementaciones con la ayuda del plan de implementación que se construye en conjunto con el cliente.

Mejoramos continuamente nuestros procesos de calidad tanto a través de las evaluaciones que se efectúan a lo largo del proyecto como del informe final (post mortem y mejores prácticas).

Todos nuestros procesos del proyecto están disponibles para nuestros colaboradores a través de un sitio en internet.

2. Calidad basada en el control de la aplicación

Durante el desarrollo del software, sus ampliaciones y requerimientos específicos solicitados por clientes velamos por un proceso controlado y de alta verificación para asegurar que el producto a entregar reúne las especificaciones indicadas y cumple con el correcto nivel de calidad para entregar al cliente.

Nuestros Productos

VISION Smart Suite Está compuesto por una serie de sistemas que pueden trabajar integralmente o por separado. El enfoque fundamental son los controles gerenciales y la seguridad de información.

Sistemas que componen VISION Smart Suite

1. VISION Seguridad de Usuarios

Es una aplicación desarrollada para trabajar con sistema basados en Forms de Oracle. Logra una eficiente administración de usuarios, creación de roles y asignación de privilegios. Además permite personalizar las pantallas por usuario sin necesidad de variar el código fuente de la aplicación original.

2. VISION Alertas

Un sistema que identifica casos especiales de oportunidad o riesgo mediante la evaluación de transacciones en la base de datos, generando una alerta vía correo electrónico a los interesados.

3. VISION Seguridad de Información

Producto especializado para facilitar al departamento de informática agregar seguridad de información directamente en la Base de Datos, previniendo la posibilidad de conexiones directas a la base de datos por medio de productos de terceros.

4. VISION SICVECA

Producto para la validación y envío en formato XML de la información requerida por la SUGEF a las entidades financieras. Se incluye la nueva normativa 1-05

RADAR Sistema para la Gestión del Riesgo y la Gestión de Tareas

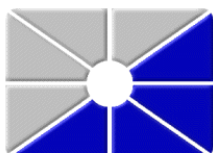
1. RADAR Gestión de Riesgo Operativo

Una gran opción para las entidades financieras que requieren iniciar un proyecto de Riesgo Operativo alineado con las especificaciones de Basilea II.

2. RADAR Seguimiento

Cada vez que un informe, acuerdo, recomendación, conlleven realizar trabajos, el sistema de seguimiento facilitará la gestión y velará por los correctos resultados.

Opiniones de nuestros clientes



Grupo Constenla, S. A.

Una vez que evaluamos VISION Smart Suite, se convirtió en la elección obvia. Ningún otro producto tenía la flexibilidad, el apoyo técnico y la seguridad que requeríamos para este proyecto.

Anais Arguello
Grupo Constenla



VISION Smart Suite, nos ha funcionado de excelente manera según nuestras expectativas.

Guinette Gonzáles
Auditoría Interna
Grupo Coocique R.L.

Contacto

ITECSA Software S.A.
800mts Sur Subaru los Yoses
Edificio Blanco de dos Pisos
Apartado Postal 146-2100
San José
Costa Rica

Tel (506) 2234 5000

Fax (506) 2524-2718

Consultas generales
itecsa@itecsa.co.cr

www.itecsa.co.cr